

## Zaproszenie do złożenia oferty

Data: 13 lipca 2023 r.

### 1. Zamawiający:

Biblioteka Publiczna im. Zygmunta Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy,  
ul. Wiktorska 10, 02-587 Warszawa, zaprasza do złożenia oferty na:

### 2. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz Internetu dla Biblioteki Publicznej im. Zygmunta Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy.

### 3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług teleinformatycznych w zakresie dostępu do usług szerokopasmowego łącza internetowego, telefonii IP oraz usług świadczenia mobilnego dostępu do Internetu wraz z udostępnieniem niezbędnego sprzętu do jego realizacji zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- 1) Symetryczne łącze światłowodowe do Internetu o prędkości 500/500 MB/s pod adresem ul. Bukietowej 4a do sieci WAN Biblioteki o adresacji: 195.205.251.208/28.
- 2) Symetryczne łącze światłowodowe do Internetu o prędkości 500/500 MB/s pod adresem ul. Tynieckiej 40a do sieci WAN Biblioteki o adresacji: 195.205.251.208/28.
- 3) Bezpośrednie łącze światłowodowe tzw. ciemne włókno, między lokalizacjami: Bukietowa 4a i Tyniecka 40a.
- 4) Dostęp protokołem BGPv4 systemu AS (Systemu Autonomicznego) w trybie nie tranzytowym w lokalizacjach Tyniecka 40a oraz Bukietowa 4a do sieci Dostawcy usługi.
- 5) Dostęp do Internetu dla pozostałych placówek Biblioteki łączem światłowodowym lub rozwiązaniem alternatywnym z prędkościami, według specyfikacji określonej w Załączniku nr 1.
- 6) Adresacji sieci IP pracowników określonej w Załączniku nr 2 oraz sieci IP 10.5.0.0/24 dla czytelników.
- 7) Połączenie wirtualną siecią prywatną (VPN) placówek Biblioteki według specyfikacji adresacji IP pracowników określonej w Załączniku nr 1. do adresu: 195.205.251.222.
- 8) Wykonawca wykona migrację z zachowaniem istniejących numerów telefonów określonych w Załączniku nr 3 do usługi Telefonii IP. Przygotuje i skonfiguruje centralę telefoniczną IP zgodnie z wytycznymi Zamawiającego oraz
- 9) Wykonawca dostarczy urządzenia końcowe (telefony IP) w ilości 50 szt. telefonów IP wyposażonych w 4 linie, 2 portowy switch Ethernet, kolorowy wyświetlacz, dźwięk HD, zasilanie PoE oraz zasilacz. Przeprowadzi szkolenia dla pracowników działu IT z obsługi centrali

telefonicznej.

- 10) Wykonawca dostarczy 3 modemy LTE wraz z kartami SIM bez ograniczeń w ilości przesyłanych danych, zestawione do pracy VPN jak w punkcie 6).
- 11) Wykonawca przedstawi umowę gwarantowanego poziomu dostępności usług (SLA)
- 12) Zakończenie wszystkich łącz będzie wykonane w standardzie Ethernet.

#### **4. Warunki realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:**

- 1) Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu specyfikację techniczną oraz niezbędną dokumentację w wersji cyfrowej oraz papierowej.
- 2) Wykonawca wystąpi o wszelkie konieczne zgody, dokumentacje do właścicieli gruntów i obiektów w związku z ewentualnymi wykonywanymi pracami przyłączeniowymi.
- 3) Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłącza własnych linii do istniejących sieci wewnętrznych w budynkach z zapewnianiem ciągłości usług w okresie zmiany operatora.
- 4) Wykonawca przedstawi szczegółowy harmonogram wdrażania usług do akceptacji przez Zamawiającego.
- 5) Poszczególne etapy harmonogramu będą potwierdzane odpowiednim protokołem odbioru.
- 6) Wszystkie prace będą wykonywane po uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 7) Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej.
- 8) Dodatkowo w kwocie oferty należy uwzględnić koszt i zabezpieczenie asysty technicznej przy konfiguracji, rekonfiguracji i wdrożeniu usług.
- 9) W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przyjęcia dotychczasowych numerów abonenckich określonych w Załączniku nr 3.
- 10) Przeniesienie usług nie może zakłócić ciągłości działania Biblioteki.

#### **5. Pozostałe informacje dotyczące współpracy Zamawiającego z Wykonawcą:**

- 1) Wykonawca w czasie wdrażania usług zapewni osobę do kontaktów roboczych, dyspozycyjną telefonicznie.
- 2) Wykonawca będzie dysponował w trakcie realizacji zamówienia sprzętem, narzędziami i materiałami niezbędnymi do należytego terminowego wykonywania zamówienia.
- 3) W trakcie trwania umowy Wykonawca udostępni całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
- 4) Gwarantowany czas reakcji od momentu zgłoszenia do usunięcia awarii, nie dłużej niż 24h.

#### **6. Termin realizacji zamówienia: do 15 grudnia 2023 r.**

#### **7. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy na okres 36 miesięcy.**

#### **8. Kryteria oceny ofert i wagi punktowe lub procentowe wykonawcy:**

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium (w % lub pkt)
1.	Cena	100%

**9. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wzór umowy do akceptacji.**

**10. Oferty na formularzu stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego należy składać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, na adres:**

[piotr.zarzycki@bpmokotow.waw.pl](mailto:piotr.zarzycki@bpmokotow.waw.pl)

**11. Informacje dotyczące składania ofert:**

- 1) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Ofertę można przesłać e-mailem, w formie skanu zapewniającego pełną czytelność jej treści w języku polskim [dyrektor@bpmokotow.waw.pl](mailto:dyrektor@bpmokotow.waw.pl) lub dostarczyć w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego: Biblioteka Publiczna im. Zygmunta Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy, ul. Wiktorska 10, 02-587 Warszawa, pok. 3.
- 3) Wymaga się by oferta była podpisana przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi.
- 4) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie lub wyjaśnienie treści przesłanych ofert.
- 5) Wszelkie skreślenia i poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi,
- 6) Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia,
- 7) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo z określeniem jego zakresu; pełnomocnictwo należy przesłać w formie kopii poświadczonej notarialnie albo kopii poświadczonej przez mocodawcę (upoważniającego).
- 8) Termin składania ofert upływa dnia **31 lipca o godzinie 15.00.**
- 9) Termin związania ofertą wynosi 60 dni od dnia złożenia oferty. Osoba uprawniona do kontaktów z oferentami: Piotr Zarzycki e-mail: [piotr.zarzycki@bpmokotow.waw.pl](mailto:piotr.zarzycki@bpmokotow.waw.pl) tel. 22 646 27 10, w dni robocze w godz. 8.00-16.00.
- 10) W przypadku pytań technicznych, Marek Kassur, e-mail: [marek.kassur@bpmokotow.waw.pl](mailto:marek.kassur@bpmokotow.waw.pl), w dni robocze tel. 501 723 153.

**12. Ochrona danych osobowych:**

Zamawiający informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie postępowania,



a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach, oświadczeniach i pełnomocnictwach dołączonych do oferty. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. W związku z tym, Wykonawca przystępując do postępowania jest zobowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie informacji zawierających dane osobowe oraz do pisemnego poinformowania i uzyskania zgody każdej osoby, której dane osobowe będą w ofercie, oświadczeniach i pełnomocnictwach złożonych w postępowaniu. Na tę okoliczność wykonawcałoży oświadczenie wg wzoru Oświadczenia (Załącznik nr 5) załączonego do oferty.

### 13. Informacje dodatkowe:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość podjęcia negocjacji ceny lub innych warunków realizacji zamówienia z oferentami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w przypadku gdy nie można będzie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że złożone oferty przedstawiają taki sam bilans cenowy ofert, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania oraz zastrzega sobie prawo do nie wybrania żadnego wykonawcy, bez podania przyczyny. Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu złożenia swojej oferty cenowej. Zamawiający nie dokonuje zwrotu jakichkolwiek należności z tytułu kosztów sporządzenia oferty.
- 4) Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej w związku z rozstrzygnięciem postępowania przez Zamawiającego.
- 5) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Warszawa, dnia 13 kwe 2023 r.

DYREKTOR

Robert Kijek

(podpis zamawiającego)

\* niepotrzebne skreślić