



Warszawa, 21 lipca 2023 r.

Dotyczy: odpowiedzi na pytania potencjalnych oferentów w sprawie ogłoszonego 13 lipca 2023 r. zapytania ofertowe na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz Internetu dla Biblioteki Publicznej im. Zygmunta Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy.

Pytanie 1:

Czy dla lokalizacji Warszawa ul. Odyńca 71A dopuszczacie możliwość doprowadzenia usługi do lok. Warszawa ul. Odyńca 71, w której Wykonawca ma światłowód. Natomiast pomiędzy budynkami zostanie wykonany łącznik przez Państwa?

Odpowiedź:

Nie, punkt 4 podpunkt 2 zaproszenia: Wykonawca wystąpi o wszelkie zgody, dokumentacje do właścicieli gruntów i obiektów w związku z ewentualnymi w wykonywanymi pracami przyłączeniowymi.

Pytanie 2:

Czy dla lokalizacji Warszawa ul. Odyńca 71A dopuszczacie możliwość tymczasowo zestawienia łącza Internet Bezprzewodowy LTE oraz w między czasie będzie wykonywana inwestycja w celu doprowadzenia światłowodu do tej lokalizacji i uruchomieniu docelowo pasma 100/100 Mbit/s do Internetu?

Odpowiedź:

W punkcie 3 podpunkt 5 Zamawiający dopuszcza poza światłowodem rozwiązanie alternatywne.

Pytanie 3:

Poprosimy o doprecyzowanie o jakim sprzęcie jest mowa w tym zakresie – czy dotyczy to wyłącznie urządzeń standardowo dostarczanych przez operatorów dla usług dostępu do Internetu?

Odpowiedź:

Tak, ale zgodnie z wyspecyfikowanymi w punktach 1-12 wymaganiami. Przykładowo dostarczone na placówki routery, z wyjątkiem serwerowni głównych, muszą mieć możliwość stworzenia tunelu VPN.

Pytanie 4:

Wykonawca ma możliwość dostarczenia symetrycznego łącza do Internetu, lecz podana adresacja IP należy do innego operatora i żaden inny dostawca usług nie będzie mógł jej przejąć. Poprosimy o zmianę treści zapytania w tym zakresie. Przyjmujemy jednocześnie, że niezbędne jest Państwu w tej



lokalizacji 16 stałych publicznych adresów IP. Jeśli Państwo jesteście właścicielami większego zakresu adresacji to poprosimy o taką informację.

Odpowiedź:

Biblioteka wystąpiła o przydział adresów IP od RIPE za pośrednictwem ówczesnego operatora głównego łącza:

netnum: 195.205.251.208 - 195.205.251.223
netname: BIBLIOTEKA-PUBLICZNA-MOKOTOW-MST-WARSZAWY
descr: Biblioteka Publiczna Mokotow m.st. Warszawy
descr: ul. Bukietowa 4a
descr: 02-650 Warszawa
country: PL
admin-c: MK6465-RIPE
tech-c: TG1804-RIPE
status: ASSIGNED PA
mnt-by: TPNET
person: Marek Kassur

Jeśli nie jest możliwe przeniesienie istniejącej adresacji Wykonawca może zaproponować równoważną pulę adresów.

Pytanie 5:

Poprosimy o zmianę w zakresie tego punktu na usługę łącza transmisyjnego SDH 10 Gbps. Jeśli jesteście Państwo posiadaczem adresacji IP to poprosimy o taką informację oraz szczegóły tej adresacji.

Odpowiedź:

Zamawiający w punkcie 3 podpunkt 3 oraz podpunkt 12 wymaga wykonania bezpośredniego połączenia obu lokalizacji zakończonego konwerterami ethernet.

Zamawiający dopuszcza połączenie nie bezpośrednie po infrastrukturze Wykonawcy, ale jedynie w warstwie 2 OSI.

Pytanie 6:

W związku z zapisami Załącznika 2 rozmiągającymi się z treścią Zaproszenia poprosimy o informację, czy przedmiotem zamówienia jest również konfiguracja i zarządzanie siecią LAN Klienta.

Odpowiedź:

Nie, siecią LAN zarządza Zamawiający.

Pytanie 7:

Czy przedmiotem Zamówienia jest dostarczenie również usługi IP VPN/ SD-WAN? Alternatywnie, czy Zamawiający oczekuje skonfigurowania i utrzymania rozwiązania IP SEC?



Odpowiedź:

Uściślając, przedmiotem zamówienia jest w tym przypadku dostarczenie niezbędnego sprzętu o takich możliwościach na placówki i oddziały. Klucze szyfrujące, konfiguracja pozostaje po stronie Zamawiającego. W przypadku serwerowni głównych ruch sieciowy, a w tym VPN będzie realizowany softwarowo przez Zamawiającego.

Pytanie 8:

Poprosimy o doprecyzowanie, czy Centrala IP ma być urządzeniem fizycznym dostarczonym do jednej z lokalizacji Zamawiającego, czy też ma to być centrala wirtualna. Prosimy również o zdefiniowanie wymaganej przez Zamawiającego konfiguracji (możliwych do wprowadzenia scenariuszy itp.).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazał w jakiej technologii ma być Centrala IP i dopuszcza zarówno rozwiązanie fizyczne oraz softwarowe.

Centrala ma realizować powiązanie podanych numerów telefonów z konkretnymi aparatami, możliwość przełączania rozmów na inne numery, możliwość wgrania własnych zapowiedzi czy komunikatów.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający chce otrzymać urządzenia i karty SIM ze stałym publicznym adresem IP i Zamawiający samodzielnie skonfiguruje połączenie VPN (user to site)? Jeśli nie to poprosimy o szczegółowe określenie wymagań Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający chce otrzymać urządzenia oraz karty SIM ze stałym adresem IP bez limitów. Urządzenia mają mieć możliwość konfiguracji VPN site-to-site, konfiguracja będzie po stronie Zamawiającego.

Pytanie 10:

Poprosimy o informację, czy umowa SLA ma dotyczyć również usług mobilnych wskazanych w punkcie 10?

Odpowiedź:

Tak, zamawiający oczekuje SLA także dla usług mobilnych.

Pytanie 11:

Warunki realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia: Poprosimy o określenie kosztów z jakimi dostawca powinien się wiązać w tym zakresie. W jaki sposób takie koszty byłyby rozliczane/fakturowane? Kto będzie wystawcą faktury?



Odpowiedź:

W punkcie 4 podpunkt 8 Zamawiający oczekuje aby po stronie Wykonawcy była osoba do asysty technicznej przy wdrażaniu tych usług, gdzie taki kontakt jest niezbędny, przykładowo konfiguracja routingu dynamicznego systemu autonomicznego, czy pomoc w konfiguracji routerów do VPN na urządzeniach Wykonawcy. Wykonawca musi to uwzględnić w swojej wycenie.

Pytanie 12:

Przeniesienie numerów stacjonarnych pomiędzy operatorami zgodnie z przepisami realizowane jest wyłącznie w dni robocze w „godzinach urzędowych”. W tej sytuacji wyłącznie dotychczasowy dostawca usług może zaproponować rozwiązanie, w którym nie będzie przerwy w działaniu usług stacjonarnych. Poprosimy o odpowiednią zmianę zapisów Zaproszenia w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przy przenoszeniu numerów telefonicznych przerwę w działaniu, jedynie wtedy jeśli Wykonawca dołoży wszelkich starań aby odbyło się to niezwłocznie, a opóźnienie wynika z czynników niezależnych od Wykonawcy.

Zastępca dyrektora Biblioteki Publicznej
im. Zygmunta Łazarskiego
w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy
/-/
Anna Brenner