Polityka prywatności serwisów WWW
Biblioteki Publicznej im. Zygmunta Łazarskiego
w Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy

I. Wprowadzenie

1. Szanując prywatność użytkowników odwiedzających nasze serwisy WWW Biblioteka Publiczna im. Z. Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy (zwana dalej Biblioteką) stosuje niniejszą Politykę prywatności, aby zapewnić należytą ochronę danych osobowych użytkowników.
2. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy następujących serwisów WWW:
    a. www.bpmokotow.waw.pl
    b. www.mbddim.pl
    c. katalog.bpmokotow.waw.pl
3. Polityka prywatności nie dotyczy profili Biblioteki na platformach mediów społecznościowych.

II. Zbieranie danych

1. Podczas wizyt w naszych serwisach www zbierane są dane o odwiedzających, w tym:
    a. dane gromadzone automatycznie i zapisywane w dziennikach serwera,
    b. dane służące do zidentyfikowania użytkownika w systemie bibliotecznym,
    c. dane podawane przez użytkowników w formularzach dostępnych w serwisach.
2. Dane gromadzone automatycznie i zapisywane w dziennikach zdarzeń (tzw. logach) mogą zawierać szereg informacji o użytkownikach odwiedzających nasze witryny, w tym:
    a. zapytania HTTP kierowane do naszego serwera (np. zapytania związane z wyszukiwaniem treści w naszym serwisie),
    b. publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają nasze zasoby,
    c. adresy URL zasobów przeglądanych w naszych serwisach,
    d. czasy nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi,
    e. nazwy stacji klienta zidentyfikowane przez protokół HTTP,
    f. informacje o użytej przez użytkownika przeglądarce,
    g. adres www strony poprzednio odwiedzanej w przypadku, gdy przejście do naszego serwisu nastąpiło z innego serwisu www poprzez odnośnik,
    h. informacje o błędach, jakie nastąpiły podczas transakcji htp,
    i. informacje o nieudanych próbach logowania.

3. Dane osobowe podawane są nam przez użytkowników w trakcie logowania do systemu bibliotecznego i obejmują:
    a. unikalny identyfikator użytkownika (ID/alias czytelnika, hasło).
4. Imienne dane osobowe podawane są przez użytkowników przy wypełnianiu formularzy zgłoszeniowych dostępnych w naszych serwisach www i obejmują najczęściej:
    a. imię,
    b. adres email.
5. Imienne dane osobowe podawane są przez użytkowników przy wypełnianiu formularzy rejestracyjnych dostępnych w naszych serwisach www i obejmują najczęściej:
    a. imię i nazwisko,
    b. PESEL,
    c. adres email,
    d. wiek
    e. adres zamieszkania.

III. Wykorzystanie danych gromadzonych automatycznie

1. Dane gromadzone automatycznie w dziennikach zdarzeń co do zasady:
    a. nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi nasze witryny,
    b. nie są ujawniane nikomu poza administratorami serwisów www i serwerów.
2. Administratorzy serwisów www i serwerów mogą zmierzać do zidentyfikowania konkretnej osoby na podstawie informacji zarejestrowanych w dziennikach zdarzeń tylko w przypadku dokonania lub próby naruszenia integralności serwisu www lub serwera przez osoby nieuprawnione.
3. Na podstawie dzienników zdarzeń mogą być generowane statystyki wspomagające administrowanie serwisami. Statystyki te nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające nasze serwisy www.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gromadzonych w dziennikach zdarzeń jest wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
5. Dane przechowywane są nie dłużej niż przez 2 lata, chyba że pojawi się potrzeba ich dalszego przetwarzania do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

IV. Wykorzystanie danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzamy tylko i wyłącznie zgodnie z celami, w jakich zostały one powierzone Bibliotece, w szczególności
    a. dane podawane podczas logowania się do serwisu: używane są do potwierdzenia uprawnień zalogowanych użytkowników do przeglądania zawartości i wykonywania operacji, do których zostali upoważnieni, oraz komunikacji z użytkownikami w sprawach związanych z zawartością serwisu,
    b. dane podawane podczas zgłoszenia na wydarzenie: używane są w celu zarezerwowania miejsca na wybrane wydarzenie i kontaktowanie się z użytkownikiem w przypadku odwołania wydarzenia, zmiany terminu lub innej, podobnej sytuacji,
    c. dane podawane podczas rejestracji używane są w celu stworzenia tymczasowego konta czytelnika.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych służących do logowania się do serwisu jest wykonanie zadania w interesie publicznym.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze zgłoszeniem się na wydarzenie jest zgoda użytkownika, udzielona w momencie zgłoszenia się na wydarzenie. Udzieloną zgodę w każdej chwili można wycofać, jednak nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do chwili jej wycofania.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku z rejestracją tymczasowego konta czytelnika jest przetwarzanie w celach związanych z realizacją zadań biblioteki polegających na zaspokajaniu potrzeb oświatowych, kulturalnych i informacyjnych ogółu społeczeństwa oraz upowszechnianiu wiedzy i kultury, i w oparciu o ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz ustawę z 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach, tj. w związku z realizacją zadania w interesie publicznym. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze. W pozostałym zakresie podstawą przetwarzania danych może być dobrowolnie wyrażona zgoda.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych osobowych zależy od rodzaju świadczonej usługi w celu przetwarzania oraz może także wynikać z przepisów prawa, które stanowią z podstawy przetwarzania.
2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania.

3. W przypadku, gdy przetwarzanie danych będzie niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, administrator zastrzega sobie prawo na wydłużenia okresu przetwarzania danych.

VI. Edycja i usuwanie danych osobowych

1. Każdy użytkownik ma prawo żądać sprostowania lub usunięcia jego danych osobowych zbieranych przez nasze serwisy www. Żądanie należy skierować pocztą elektroniczną na adres administratorów:
    a. it@bpmokotow.waw.pl – w przypadku serwisu www.bpmokotow.waw.pl,
    b. mbddim@bpmokotow.waw.pl – w przypadku serwisu www.mbddim.pl, podając informacje, które pozwolą ustalić nadawcę żądania oraz jakich danych dotyczy żądanie (nazwa serwisu, w którym dokonano rejestracji, nazwa konta, adres email itp.).
2. W przypadku, gdy użytkownik żąda usunięcia swoich danych osobowych, administrator dokonuje tzw. anonimizacji konta, czyli usunięcia z bazy danych informacji przypisanych do konta (imię, nazwisko, adres e-mail, PESEL, wiek, adres zamieszkania), chyba że istnieje podstawa prawna i potrzeba dalszego przetwarzania tych danych.
3. Użytkownikowi przysługuje również prawo do dostępu do swoich danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Korzystanie z tych praw odbywa się na warunkach i na zasadach określonych w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO).

VII. Ciasteczka (ang. cookies)

1. Kiedy użytkownik wchodzi na strony naszych serwisów www, na dysku jego komputera mogą być zapisywane tzw. ciasteczka (ang. cookies), czyli niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez nasz serwis albo serwisy, do których odwołujemy się w naszym serwisie
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać ID/aliasu i hasła

3. Oprócz ciasteczek wysyłanych z naszego serwera za pośrednictwem naszych serwisów, pliki ciasteczek mogą być wysyłane także przez serwisy, do których się odwołujemy, np. serwisy społecznościowe. Podlegają one politykom prywatności serwisów, z których pochodzą.
4. Każdy użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące ciasteczek w używanej przez siebie przeglądarce, w tym zupełnie wyłączyć możliwość ich zapisywania.
5. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę? Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy najpopularniejszych przeglądarek internetowych / systemów tę, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
    a. Internet Explorer
    b. Edge
    c. Chrome
    d. Safari
    e. Firefox
    f. Opera
    g. Android
    h. Safari (iOS)

VIII. Zmiany w Polityce prywatności

1. Data ostatnio dokonanych zmian podana jest na początku niniejszej Polityki prywatności.
2. O zmianach dokonanych w Polityce prywatności użytkownicy serwisów będą informowani poprzez komunikat wyświetlany w serwisie.

IX. Zastrzeżenia

1. Publikowane przez Bibliotekę serwisy zawierają odnośniki do innych serwisów WWW. Biblioteka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko i wyłącznie wyszczególnionych we wprowadzeniu serwisów Biblioteki. Namawiamy, by po przejściu do innych serwisów, zapoznać się zobowiązującą w nich polityką prywatności.

X. Dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisów www Biblioteki jest Biblioteka Publiczna im. Zygmunta Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorska 10, kod pocztowy 02-587, nr telefonu +48 845 19 89, e-mail: sekretariat@bpmokotow.waw.pl.
2. Nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych w Bibliotece pełni Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem email iod@bpmokotow.waw.pl.
3. Pytania dotyczące naszej Polityki prywatności prosimy kierować do administratora serwisu na podany powyżej adres e-mail lub do Inspektora Ochrony Danych