



Warszawa, 26 lipca 2023 r.

Dotyczy: odpowiedzi na kolejne pytania potencjalnych oferentów w sprawie ogłoszonego 13 lipca 2023 r. zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz Internetu dla Biblioteki Publicznej im. Zygmunta Łazarskiego w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy.

Pytanie 1:

Czy dla każdego numeru wyspecyfikowanego w załączniku nr 3 jest wymagana możliwość konfiguracja zapowiedzi głosowej i/lub przekierowywania połączeń? Jeżeli nie dla wszystkich numerów, to prosba o wskazanie ilości numerów dla których jest takie wymaganie.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający chce mieć te funkcjonalności dla wszystkich numerów.

Pytanie 2:

Usługi dostępu do Internetu świadczymy w modelu zarządzanym, oznacza to, że jako operator dostarczamy i zarządzamy routerem. Klientowi nie wolno wprowadzać żadnych modyfikacji w konfiguracji routera, nie ma możliwości podziału odpowiedzialności. W związku z tym powstaje pytanie, czy dopuszczają Państwo możliwość zastosowania dwóch routerów – jednego, który byłby zarządzany przez nas pod usługi dostępu do Internetu i drugiego, który byłby zarządzany przez Państwa m.in. do zestawiania połączeń VPN? Jeśli tak, to czy zakup urządzenia zarządzanego przez Zamawiającego byłby realizowany poza omawianym Zaproszeniem i nie powinien być uwzględniany przez Operatora? Alternatywnie Operator może zweryfikować możliwość dostarczenia (użyczenia do korzystania, lub sprzedaży) takich urządzeń, lecz to podwyższa koszty co przekłada się finalnie na cenę dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza instalację dwóch urządzeń.

Obecnie Zamawiający posiada we wszystkich lokalizacjach małe serwery, pełniące także rolę routerów, którymi sam administruje. W nowym podejściu do infrastruktury IT Zamawiający chce przenieść zadania tych serwerów do serwerowni centralnej, zostawiając jedynie niezbędne funkcjonalności w modelu abonamentowym. Wykonawca w ofercie może wykazać poszczególne składniki, z których wynika cena ostateczna.



Pytanie 3:

Spodziewamy się, że z numerów stacjonarnych będą wykonywane połączenia telefoniczne. W zaproszeniu nie odnotowaliśmy informacji na ten temat, dlatego prosimy o informację jakiego rozwiązania Państwo oczekują w zakresie taryfikowania realizowanych rozmów telefonicznych.

Odpowiedź:

Zgodnie z wykazem w Załączniku nr 3, każda placówka lub oddział dysponuje co najmniej jedną linią telefoniczną do połączeń przychodzących i wychodzących na numery stacjonarne i komórkowe, służącą do kontaktu z Czytelnikami oraz pomiędzy placówkami. Zamawiający oczekuje korzystnej oferty w zakresie taryfikacji połączeń, w szczególności pomiędzy placówkami, które są realizowane w obrębie centrali telefonicznej.

Pytanie 4:

W związku z możliwością przygotowania technicznego rozwiązania sposobu dostarczenia poszczególnych usług dla Państwa dopiero po uzyskaniu od Państwa wszystkich odpowiedzi prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do 14 sierpnia 2023r.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuży termin składania ofert.

Pytanie 5:

W zapytaniu wskazanych jest 40 numerów stacjonarnych (39 obecnie aktywnych oraz 1 nowy). Jednocześnie Zamawiający oczekuje dostarczenia 50 telefonów IP. Prosimy o informację, czy w Zaproszeniu jest błąd, czy też 10 dodatkowych urządzeń ma stanowić dla Zamawiającego zapas telefonów na przyszłość pod ewentualne nowe usługi.

Odpowiedź:

W niektórych placówkach, ze względu na wielkość budynku, istnieje potrzeba powiązania większej liczby telefonów z jednym numerem.

Zastępca dyrektora Biblioteki Publicznej
im. Zygmunta Łazarskiego
w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy
/-/
Anna Brenner